



OFFRE D'EMPLOI FERBLANTIER·ÈRE installateur·trice

Le/la ferblantier·ère installateur·trice réalise les travaux d'installation, d'entretien et de réparation de divers systèmes de conduits de ventilation centrale, de salle de bain, de cuisine et d'échangeur d'air.

Tu as de l'**expérience** comme **ferblantier·ère installateur·trice** ou tu es prêt·e à recevoir la **formation directement chez nous**?
Tu as tes **cartes CCQ** ou tu es **ouvert·e à les acquérir** tout en travaillant dans notre équipe?

RESPONSABILITÉS ET TÂCHES

Installation et entretien

- Organiser son travail en fonction du matériel à installer, à entretenir ou à réparer chez les clients.
- Effectuer le chargement et le déchargement du camion selon les spécifications et les besoins.
- Effectuer les travaux d'installation et d'entretien chez les clients.
- S'assurer de la propreté des lieux avant le départ.
- Tenir en bon état son camion, son outillage et son inventaire.

Suivi des travaux

- Inscrire sur le bon de travail les suivis à effectuer avec les clients selon les besoins et aviser le/la réceptionniste-répartiteur·trice.
- Prendre des photos des travaux et les transférer dans le système.
- Dresser la liste des matériaux utilisés.
- Compléter les rapports des installations et remplir tout document ou rapport requis.

Service à la clientèle et vente

- Assurer le suivi du service aux clients et des besoins évalués par l'estimateur.
- Répondre aux questions des clients lors des installations.
- Conseiller les clients sur les produits et services d'entretien et de réparation.
- Informer les clients sur le fonctionnement et l'entretien de l'équipement, et leur remettre le manuel.

**Ça t'intéresse? Envoie ton CV à
samuel@espacejlp.com**

LES ATTITUDES CLÉS

Sens de l'organisation et de la planification : Tu démontres une grande capacité à composer avec les changements de chantiers et avec les différentes tâches au courant d'une même journée. Tu excelles dans la gestion des priorités, tu sais planifier ton travail et tu pars de l'atelier avec tout le matériel nécessaire au bon déroulement de ta journée.

Service à la clientèle : Tu communique avec tact et diplomatie et tu établis des relations courtoises et professionnelles avec les clients. Tu as un grand souci du service à la clientèle et tu es à l'écoute. Tu vouvoies les clients et tu les places au centre de toutes tes actions et décisions.

Jugement et initiative : Tu es habile pour identifier les problèmes et pour les résoudre. Tu fais preuve de débrouillardise et de prévoyance. Tu expérimentes de nouvelles façons de faire et tu démontres une ouverture aux changements, aux directives et aux nouvelles méthodes de travail. Tu fais preuve de jugement dans tes propos et tes actions face aux clients.

Adhésion à l'entreprise et esprit d'équipe : Tu maintiens une image positive de l'entreprise, tant dans ton discours que dans tes actions. Tu respectes les consignes, les politiques et les procédures. Tu collabores avec tes collègues et supérieurs, et tu te rallies au but commun afin de garantir une expérience client exceptionnelle. Tu reconnais et utilises les compétences et connaissances des membres de l'équipe, et tu partages les tiennes.

Développement et participation à l'amélioration continue : Tu cherches à t'améliorer et tu restes à l'affût de l'évolution de ton domaine d'expertise. Tu contribues au développement et à l'amélioration continue de l'entreprise.

EXIGENCES DE L'EMPLOI

Formation et expérience

- Formation disponible avec nous directement.
- Diplôme d'études professionnelles en ferblanterie, combiné à une expérience pertinente dans une équipe de service (atout).

Autres exigences

- Cartes CCQ (possibilité de les acquérir tout en travaillant avec nous).
- Connaissances dans le domaine des poêles, foyers et systèmes de chauffage (atout).
- Permis de conduire valide.
- Habileté à lire et à comprendre les plans et devis.
- Fortes habiletés manuelles.
- Capacité à travailler physiquement.
- Capacité à travailler en hauteur.